



BFE ist als mittelständisches Unternehmen mit ca. 180 Mitarbeitern in den Bereichen Broadcast und Medientechnik seit über 40 Jahren in den relevanten internationalen Märkten für seine technische Lösungskompetenz bekannt. BFE liefert als Consulting-, Entwicklungs-, Systemintegrations- und Servicepartner komplette, IT-gestützte Studio- und Mediensysteme für Hörfunk- und Fernsehanstalten sowie für Unternehmen aus Bildung, Industrie und Wirtschaft. Die Projektumsetzung erfolgt unter Einsatz aller eigenen Unternehmensbereiche wie Beratung, Planung (A/V, Broadcast-IT, Medientechnik), Entwicklung, Elektrotechnik, Mechanik, Schreinerei, Montage, Training und Service.

## IT Application & Service Manager – Schwerpunkt Betriebswirtschaftliche IT-Systeme (w/m)

Sie sind auf der Suche nach einem interessanten und abwechslungsreichen Job, in dem Sie Ihre fachlichen und persönlichen Stärken einbringen und zielgerichtet weiterentwickeln können? Sie haben sich auf die Konzeption, Einführung, Weiterentwicklung und den Support betriebswirtschaftlicher IT-Systeme spezialisiert (IT Application & Service Management)? Dann kommen Sie zu uns nach Mainz und verstärken Sie unser IT-Team.

### Wir bieten Ihnen spannende Aufgaben:

- /// Betreuung und Weiterentwicklung der betriebswirtschaftlichen IT-Systeme (derzeit: ERP-System Trend und Finanzbuchhaltungssystem Portolan auf IBM iSeries, MIS-Lösung Aruba)
- /// Proaktives Anforderungs- und Prozessmanagement in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Fachabteilungen
- /// Projektleitung und Koordination der Fachabteilungen sowie der Hersteller bei IT-relevanten Prozess- und Systemanpassungen
- /// Pflichtenheft-, Testspezifikations- und Migrationskonzepterstellung sowie Installation, Konfiguration, Test und Rollout der IT-Systeme im Rahmen der IT-Projektumsetzung
- /// IT-Support für die Fachabteilungen zur Sicherstellung eines unterbrechungsfreien IT-Betriebs (Incident-, Problem-, Change- und Releasemanagement)
- /// Ausarbeitung und Durchführung von Anwenderschulungen sowie Erstellung von Anwender- und Administrationsdokumentationen für die betriebswirtschaftlichen IT-Systeme

### Das sollten Sie mitbringen:

- /// Abgeschlossenes Studium (Wirtschaftsinformatik, Informatik, Wirtschaftsingenieur) oder vergleichbare technische Ausbildung mit Berufserfahrung
- /// Mehrjährige Erfahrung im IT-Applikations- und Service-management von betriebswirtschaftlichen IT-Systemen
- /// Erfahrung mit IBM-iSeries-basierten Systemumgebungen
- /// Fundierte Kenntnisse in IT-Vorgehensmodellen (z.B. ITIL) sowie im Prozess- und Projektmanagement
- /// Analytisches Denkvermögen und strukturierte, erfolgsorientierte Vorgehensweise
- /// Selbständiges Arbeiten, ausgeprägte Teamorientierung und Kommunikationsfähigkeit sowie sicheres Auftreten selbst bei hoher Arbeitsbelastung
- /// Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- /// Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Werden Sie Teil unseres Teams!

Wenn Sie sich für diese Stelle qualifiziert sehen, freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen. Ihre Bewerbungsunterlagen, inklusive Hinweis auf Ihre Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung, senden Sie bitte an unsere Personalabteilung z. H. Herrn Hofmann (thofmann@bfe.tv).

BFE Studio und Medien Systeme GmbH  
An der Fahrt 1 · 55124 Mainz  
Tel.: +49 6131 946-0 · [www.bfe.tv](http://www.bfe.tv)